

Līguma kopsavilkums

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem(internets)

Līguma kopsavilkums (01.03.2023.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma sniedzējs: SIA “iVIKS”, reģistrācijas numurs 41503052132, juridiskā adrese: Lauku iela 18, Krāslava, LV-5601, biroja adrese: Jaunā iela 1 / 2, Krāslava, LV-5601.

Klientu apkalpošanas tālrunis 29266000

Sūdzību iesniegšana: e-pasts: info@iviks.lv, pasta adrese: Jaunā iela 1 / 2, Krāslava, LV-5601, klientu apkalpošanas centrs Jaunā iela 1 / 2, Krāslava, LV-5601.

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Internets
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā
Pakalpojuma apjoms	Bezlimita
Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai	Rūteris 1 gab.
Papildu iekārtas nosaukums	Privātmājām tiek uzstādīta pienākošo sakaru radioantēna un novilkts vads līdz iekšstelpu rūterim.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Optika: lejupielādes - 20 Mbit/s augšupielādes –20 Mbit/s Ethernet: lejupielādes - 20 Mbit/s augšupielādes –20 Mbit/s Bezvadu: lejupielādes - 8 Mbit/s augšupielādes –5 Mbit/s
Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums	Optika: lejupielādes - 100 Mbit/s augšupielādes –100 Mbit/s Ethernet: lejupielādes - 100 Mbit/s augšupielādes –100 Mbit/s Bezvadu: lejupielādes - 80 Mbit/s augšupielādes –30 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums	Optika: lejupielādes ~ 100 Mbit/s augšupielādes ~100 Mbit/s Ethernet: lejupielādes ~100 Mbit/s augšupielādes ~100 Mbit/s Bezvadu: lejupielādes ~ 80 Mbit/s augšupielādes ~30 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja SIA “iVIKS” vainas dēļ rodas vairāk nekā 12 (divpadsmit) stundu pārtraukums piekļuvei

	<p>Internet tīklam, SIA "IVIKS" proporcionāli samazina Abonentam abonenta maksu par noteikto laika periodu.</p> <p>Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu.</p>
--	--

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Informācija par pakalpojumu cenām Pakalpojuma tarifs

Internets dzīvoklim

Dzīvoklis PRO

- Lejupielādes ātrums: 40 MB/s
- Augšupielādes ātrums: 20 MB/s

Abonentmaksa: 9.99 EUR

Pakalpojuma ierīkošanas maksa	BEZMAKSAS
Papildpakalpojuma abonēšanas maksa	
Papildu iekārtas cena:	BEZMAKSAS

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	24 mēneši
Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi	Līgumsods 71,04 €
Līguma pagarināšanas nosacījumi pēc 24 mēnešiem	Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku

Cita svarīga informācija

Abonents sedz viņam uzstādītās tīkla aparatūras elektroenerģijas izmaksas.